

o korišćenju usluge pristupa Internet globalnoj mreži

Zaključen između ugovornih strana:

1. „Integra Inženjering“ d.o.o Trg Republike Srpske 8/XIII, Banja Luka, PDV 400885040007, koga zastupa direktor Dušan Lajšić (u daljem tekstu: Integra)
2. (u daljem tekstu: Korisnik)

PREDMET UGOVORA

Član 1.

- 1.1. Ovim ugovorom Integra i Korisnik uređuju međusobna prava, obaveze i odgovornosti u vezi sa korišćenjem usluge pristupa Internet globalnoj mreži u sjedištu Korisnika na adresi: (u daljem tekstu: Usluga).
- 1.2. Integra će pružati Uslugu Korisniku u osnovnom paketu, koji sadrži:
 - neograničen pristup internetu minimalnom brzinom pristupa/ protokom od xMb/xMb, uz dozvoljeno odstupanje od +/- 10% u trajanju 120 minuta, odnosno +/- 25 % u trajanju od 60 minuta;
 - korišćenje jedne javne statičke IP-adrese;
 - jednu e-mail adresu iz nekog od domena u vlasništvu Integre
- 1.3. Integra će omogućiti Korisniku da po proceduri i pod uslovima propisanim ovim Ugovorom prilagođava svojim potrebama sadržaj Usluge (prošireni paket), ili da raskine Ugovor.
- 1.4. Korisnik će uslugu koristiti u skladu sa odredbama ovog Ugovora, važećim propisima Republike Srpske, Bosne i Hercegovine i međunarodnim standardima u oblasti usluge interneta.
- 1.5. Korisnik će za uslugu plaćati naknadu na način kako je utvrđeno Ugovorom.

CIJENE

Član 2.

- 2.1. Korisnik je u obavezi da po osnovu pruženog osnovnog paketa Usluge iz čl.1.2 plati mjesečnu naknadu u iznosu od x KM.
Cijena je izražena u konvertibilnim markama [KM] i ne uključuju PDV. Na navedenu cijenu Usluge dodaje se iznos PDV-a od +17%.

NAČIN PLAĆANJA USLUGE

Član 3.

- 3.1. Mjesečna pretplata se fakturiše početkom mjeseca za prethodni obračunski mjesec. Na traženje Korisnika, Integra će mjesečne račune dostavljati Korisniku u elektronskom obliku. Mjesečna pretplata za korištenje usluge u kalendarskom mjesecu u kojem je došlo do aktiviranja usluge, odnosno u kojem je došlo do prestanka pružanja usluge, se obračunava po formuli $N \times (MP/30)$, gdje je N broj dana do isteka mjeseca u kojem je došlo do aktiviranja usluge, odnosno broj dana u mjesecu kada je došlo do prestanka pružanja usluge, a MP - mjesečna pretplata.

- 3.2. Korisnik se obavezuje da će plaćanje Integri po svim fakturama izvršiti u roku od petnaest (15) dana od ispostavljene fakture. Za slučaj zakašnjenja u plaćanju, Korisniku će se obračunavati i fakturisati zakonska zatezna kamata.
- 3.3. Korisnik potvrđuje da je upoznat i saglasan sa trenutno važećim Cjenovnikom Integre. Integra zadržava pravo da izmjeni cijene i/ili uslove iz ovog Ugovora, samo ako su te izmjene proistekle iz izmjena Cjenovnika usluga Integre. Integra se obavezuje da će u slučaju promjene cijena i/ili uslova iz ovog Ugovora, o tome pismeno obavijestiti Korisnika, najmanje četrnaest (14) dana prije nego što se nove cijene počnu primjenjivati. U slučaju da korisnik odbije izmjene cijena i/ili uslova ovog Ugovora, Integra ima pravo raskinuti Ugovor, uz prethodno pismeno obavještenje Korisniku, i bez odgovornosti za štetu nastalu zbog raskida po ovom osnovu.

OBAVEZE INTEGRE

Član 4.

- 4.1. Ovim Ugovorom Integra se obavezuje da:
 - uredno pruži Korisniku Uslugu prema tehničkoj specifikaciji iz čl.1.2, prema cijeni iz čl.2.1, prema najboljim pravilima struke i u najkraćem mogućem roku;
 - svojim postupcima ne vrši povredu prava na zaštitu tajnosti podataka Korisnika, a koji su joj poznati, osim u slučajevima određenim zakonom i/ili ovim Ugovorom;
 - pruži tehničku podršku korisniku, u skladu sa odredbama čl.8 ovog Ugovora;
 - redovno obavještava Korisnika o svim relevantnim promjenama u pružanju Usluge do kojih dođe zbog redovnog održavanja ili zbog više sile;
 - pruži Korisniku nivo i kvalitet usluga prema obvezama preuzetim iz ovog Ugovora;

OGRANIČENJE ODGOVORNOSTI INTEGRE

Član 5.

- 5.1. Integra nije odgovorna ni za kakvu štetu na strani Korisnika, direktnu ili indirektnu, materijalnu ili nematerijalnu, do koje dođe zbog gubitka podataka, a koji je nastao zbog:
 - nastupanja više sile u funkcionisanju IT usluga;
 - posljedica kompjuterskih virusa, trojanaca, i drugih programa koji imaju infektivne ili destruktivne osobine i koji se nalaze na podacima koji nisu dostupni Integrinom sitemu zaštite od virusa.
- 5.2. Integra ni na koji način ne odgovara za sadržaj, izgled, namjenu i/ili funkcionisanje sadržaja kojima se koristi Korisnik, a posebno za poslovne rezultate i/ili posljedice proizašle iz korišćenja Usluge, kao i za tačnost i/ili ispravnost informacija i drugih sadržaja koje Korisnik primi od trećih lica putem mreže.
- 5.3. Integra nije odgovorna za nepravilnosti u funkcioniranju Usluge do kojih dođe zbog:
 - uzroka na strani Korisnika;
 - više sile;
 - prekida prouzrokovanih radnjama trećih lica;
 - prekida u mreži koji su nastali kao rezultat velike količine saobraćaja (zagušenja) uzrokovanog od strane Korisnika;
 - pravovremeno najavljenih radova na infrastrukturi mreže, za čije vrijeme trajanja Usluga neće biti dostupna.
- 5.4. Integra nije obavezna instalirati bilo koji softver na računare Korisnika, niti se brinuti za održavanje Korisnikovih računara ili računarske mreže.
- 5.5. Konfiguracija i instaliranje softvera na računarima Korisnika mogu se definisati posebnom ponudom prema potrebama Korisnika.

OBAVEZE KORISNIKA

Član 6.

- 6.1. Korisnik se obavezuje da Usluge neće koristiti na bilo koji način koji bi kao posljedicu mogao izazvati materijalnu ili nematerijalnu štetu Integri i/ili trećim licima.
- 6.2. Korisnik se obavezuje da neće slati ni vršiti distribuciju sadržaja koji:
 - predstavljaju SPAM poruke, računarske viruse ili druge programe sa infektivnim ili destruktivnim osobinama;
 - nelegalni softver, te ostale zabranjene sadržaje;
 - ugrožavaju ili vrijeđaju lična prava trećih lica;
 - krše dobre poslovne običaje, te prihvaćene etičke i moralne principe;
 - ugrožavaju autorska prava i/ili prava industrijskog vlasništva;
 - predstavljaju krivično djelo, privredni prestup ili prekršaj.
- 6.3. Svojim postupanjem i korišćenjem Usluge Korisnik ne smije ugroziti ostale korisnike mreže. Korisnik ne smije koristiti Uslugu za neovlašćen pristup ili kontrolu drugog sistema na internetu.
- 6.4. Ukoliko svojim postupanjem Korisnik prouzroči materijalnu i/ili nematerijalnu štetu drugim korisnicima mreže ili Integri, Korisnik je dužan nadoknaditi svu nastalu štetu ostalim korisnicima mreže i/ili Integri.
- 6.5. Korisnik je u obavezi da poštuje pozitivne pravne propise i međunarodno pravo u pogledu zaštite autorskih prava i prava industrijskog vlasništva. U slučaju da zbog ponašanja Korisnika dođe do pokretanja bilo kakvog postupka pred pravosudnim i drugim nadležnim organima, Korisnik je u obavezi da preuzme cjelokupnu odgovornost za učinjenu povredu autorskih prava i prava industrijskog vlasništva i da nadoknadi Integri cjelokupnu štetu prouzrokovanu u vezi sa tim.
- 6.6. Korisnik se obavezuje de će, prema uputama Integre izvršiti sve potrebne korake vezane za uprade (nadogradnje) i promjene na softveru, kako bi osigurao pravilno funkcionisanje vlastite opreme sa sistemom.
- 6.7. Korisnik je dužan javiti Integri svaku sumnju o krađi podataka nastalu zbog neopreznog rukovanja IT-sistemom, ili podacima za registraciju, kako bi Integra mogla što prije zaštititi podatke i sistem. U slučaju gubitka ili krađe korisnikovih podataka za registraciju ili lozinke, Integra nije odgovorna za nastalu štetu ili krađu.
- 6.8. Terminalna oprema koju Pružaoc ustupa na korištenje Korisniku radi omogućavanja korištenja Usluge, u isključivom je vlasništvu Pružaoca. Korisnik je obavezan da po raskidu pretplatničkog ugovora vrati predmetnu opremu Pružaocu neoštećenu odnosno u ispravnom stanju. Korisnik je dužan da prijavi pismeno svaki kvar, neispravnost ili oštećenje terminalne opreme Pružaocu u roku od tri radna dana. Korisnik je dužan da Pružaocu nadoknadi štetu nastalu na terminalnoj opremi, koja je uzrokovana namjerno ili krajnjom nepažnjom, kao i usljed oštećenja ili otuđenja od strane trećeg lica.
Visina štete utvrđuje se prema tržišnoj vrijednosti opreme na dan kad je oštećenje/otuđenje ustanovljeno

Član 7.

- 7.1. Integra se obavezuje da najmanje sedam (5) dana unaprijed obavijesti Korisnika o terminima kada će se vršiti eventualni neizbježni radovi na infrastrukturi mreže ili čvorišta Integre, zbog čega usluga, u tom periodu, neće biti raspoloživa.
- 7.2. Za slučaj prekida raspoloživosti usluge do koga je došlo zbog uzroka na strani Integre, a koji je duži od jednog dana, Korisnik će platiti mjesečnu naknadu, umanjenu za iznos koji odgovara jednodnevnoj naknadi za korištenje usluge, za svaki dan prekida na mreži.
- 7.3. Za slučaj prekida raspoloživosti usluge do koga je došlo zbog uzroka na strani Integre, a koji je duži od tri (3) uzastopna dana, Korisnik će platiti mjesečnu naknadu, umanjenu za iznos koji odgovara sedmodnevnoj naknadi za korištenje usluge.
- 7.4. Ukoliko za vrijeme korišćenja Usluge Korisnik bude ugrožavao rad mreže i/ili drugih korisnika, ili svojim postupanjem bude kršio obaveze preuzete ovim Ugovorom, Integra će obavijestiti Korisnika u pisanom obliku, nakon čega Korisnik ima rok od 3 (tri) dana da riješi nastale probleme. Ukoliko problem ne bude riješen od strane Korisnika, a on nastavi ugrožavati rad mreže i/ili ostalih korisnika, Integra je ovlaštena da privremeno prekine pružanje Usluge Korisniku. Ako Korisnik u daljem ne preduzme potrebne mjere, Integra je ovlaštena da raskine ovaj Ugovor i da prestane pružati Uslugu Korisniku.
- 7.5. Ukoliko za vrijeme korišćenja Usluge Korisnik bude vitalno ugrožavao rad mreže i/ili drugih korisnika, ili svojim postupanjem bude kršio obaveze preuzete ovim Ugovorom, Integra će da privremeno prekine pružanje Usluge Korisniku i o tome obavijestiti Korisnika u pisanom obliku. Ostalo postupanje je kao u čl.7.4. Ugovora.
- 7.6. U slučaju da Korisnik ne podmiri pravovremeno svoja mjesečna dugovanja prema Integri, Usluga će biti ugašena od strane Integre, a pristup Korisnik usluzi neće biti moguć, sve dok se u cijelosti ne podmire dugovanja prema Integri.

INTEGRIN KORISNIČKI SERVIS

Član 8.

- 8.1. Za sva Korisnikova pitanja koja se tiču funkcionisanja Usluge, rješavanje incidenata, kao i za tehničku podršku, Korisnik će imati na raspolaganju Integrin Help Desk dostupan 24/7.
- 8.2. Za sva Korisnikova pitanja koja se tiču promijene Usluge ili pitanja koja se tiču ovog Ugovora, korisnik će imati na raspolaganju korisnički servis dostupan za vrijeme radnog vremena radim danom od 8:30 do 16:00 sati.
- 8.3. Integrin korisnički servis i Help Desk se može kontaktirati na jedan od sljedećih načina:
Tel: 051/337-499
Mobilni: 065/811-964
E-mail: help.desk@integradc.com
- 8.4. Korisnik može zahtijevati pružanje usluge izvan obavezne tehničke podrške Integre, što podrazumijeva zahijev za dodatnom uslugom. Integra će istu fakturisati kao dodatnu obavezu-trošak Korisniku, po principu 60 KM/ započeti sat rada.
- 8.5. Opšti uslovi poslovanja Integra Inženjering d.o.o. javno su dostupni na Internet stranici Integre na adresi www.integradc.com. Opšti uslovi poslovanja su osnova za uređivanje međusobnih odnosa ugovornih Strana, kao i za uređivanje međusobnih prava i postupaka u vezi sa eventualnim izmjenama ovog ugovora.

PROMJENE U PRETPLATNIČKOM ODNOSU

Član 9.

- 9.1. Korisnik može zahtijevati promjenu parametara Usluge. Zahtjev se podnosi pisanim putem i sadrži: opis zahtijevane promjene parametra, zahtijevano vrijeme početka primjene novog parametra i druge podatke potrebne za realizaciju zahtjeva. Integra će u roku od 7 dana pisanim putem obavjetiti Korisnika o mogućnosti realizacije zahtjeva, nakon čega će Strane zaključiti aneks ovog Ugovora.
- 9.2. Kod povećanja pristupne brzine Korisnik plaća razliku cijena za uspostavljanje Usluge. Kod smanjenja pristupne brzine Korisniku se ne vraća razlika cijena za uspostavljanje Usluge.
- 9.3. U slučaju da Korisnik u toku trajanja Ugovora zatraži povećanje pristupne brzine, period na koji je zaključen Ugovor produžava se za godinu dana od dana podizanja pristupne brzine.

TRAJANJE I RASKID UGOVORA

Član 10.

- 10.1. Ovaj Ugovor se zaključuje na period od jedne godine. Ukoliko Korisnik najkasnije 30 dana prije isteka perioda trajanja ugovornog odnosa ne podnese pismeni zahtjev za raskid Ugovora, isti će automatski biti produžen na neodređen period. Svaka ugovorna strana može otkazati ovaj Ugovor sa otkazim rokom od 30 dana od dana dostavljanja drugoj ugovornoj strani pismenog obavještenja o otkazu.
- 10.2. Ukoliko Korisnik jednostrano otkáže ovaj Ugovor ili Ugovor bude raskinut krivicom Korisnika, Korisnik će biti dužan da Integra plati kompenzacionu sumu u iznosu koji odgovara jednoj polovini mjesečne pretplate za svaki preostali mjesec od datuma otkazivanja do isteka ugovornog perioda. Takva uplata će biti naplativa odmah sa danom stupanja na snagu raskida Ugovora.
- 10.3. Za slučaj da Integra raskine Ugovor, a da je pri tome Korisnik poštovao sve odredbe Ugovora, Integra će biti dužna da Korisniku plati kompenzacionu sumu u iznosu koji odgovara jednoj polovini mjesečne naknade koji odgovara jednoj polovini mjesečne pretplate za svaki preostali mjesec od datuma otkazivanja do isteka ugovornog perioda. Takva uplata će biti naplativa odmah sa danom stupanja na snagu raskida Ugovora.
- 10.4. Integra ima pravo da uz prethodno pismeno obavještenje ovaj Ugovor jednostrano raskine u slučaju da Korisnik ne uplati fakturisani iznos za ma koju fakturu iz Člana 2. Ovog Ugovora, u roku od deset (15) dana nakon isteka roka za plaćanje. Integra ima pravo da, uz obavještenje, suspenduje do izmirenja obaveza dalje korištenje usluge od strane Korisnika ili da, po svom izboru, jednostranim pismenim obavještenjem raskine Ugovor. Raskid Ugovora, u ovom slučaju, ne oslobađa Korisnika obaveze da plati sve neizmirene obavezenastale korištenjem usluge, do dana raskida Ugovora, uvećane za iznos zakonske zatezne kamate, kao i kompenzacionu sumu iz tačke 10.2. ovog Ugovora.
- 10.5. Ugovor stupa na snagu danom potpisivanja obje ugovorne strane.

OPŠTE I ZAKLJUČNE ODREDBE

Član 11.

- 11.1. Korisnik nema pravo ustupanja ovog Ugovora trećim licima, bez prethodne pismene saglasnosti Integre.
- 11.2. Potpisivanjem ovog ugovora Korisnik potvrđuje da su sve informacije o Korisniku koje su u ovom ugovoru tačne.
- 11.3. Ugovorne strane će na međusobne odnose primjenjivati važeće zakone iz oblasti telekomunikacija i Zakona o obligacionim odnosima.
- 11.4. Sva obavještanja koja će se u vezi ovog Ugovora vršiti između Ugovornih strana, a koja se tiču raskida Ugovora, povećanja/smanjenja Usluge, izmjena Ugovora i si., slaće se pisanim putem (e-mail, telefaks, preporučena pošta) na sljedeće adrese:

Za Integru:
Ime Prezime
E-mail:(ime.prezime@integradc.com)
Adresa: Trg Republike Srpske 8/13, 78 000 Banja Luka

Za Korisnika:
Ime Prezime
E-mail:(xx@x.y)
Adresa: XX
- 11.5. Obavještenja koja budu poslana na e-mail smatraće se zaprimljenima u trenutku uspješnog slanja, a obavještenja poslana preporučenom poštom po isteku 2 (dva) dana od dana predaje na pošti.
- 11.6. Sve eventualne sporove ugovorne strane će rješavati sporazumno, u protivnom, nadležan je sud u Banja Luci.
- 11.7. Ugovor je sačinjen u četiri (4) primjerka, od kojih svaka ugovorna strana zadržava po dva.
- 11.8. Ovaj ugovor zaključen je u Banjaluci dana _____

ZA KORISNIKA:

ZA INTEGRU: